

## Правила посещения Фитнес-клубов «MY FITLAB»

Настоящие правила определяют объем и условия абонементного обслуживания физических и юридических лиц в Фитнес-клубах My Fitlab (управляемых ООО «Фитнес Лаборатория», ИНН 7718263672, ОГРН 1157746681223, адрес: 107370, г. Москва, Бульвар Маршала Рокоссовского 6 корпус 1), определяют права и обязанности сторон, являются неотъемлемой частью Контракта заключенного между Членом Клуба и Клубом. Настоящие правила находятся в свободном доступе на официальном интернет-сайте Фитнес-клубов My Fitlab по адресу <https://fitlab-studio.ru/>

### 1. Термины и определения

- 1.1 Контракт – договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг, состоящий из Контракта, определяющего основные условия оказания услуг и настоящих Правил.
- 1.2 Клуб (фитнес-клуб) – физкультурно-оздоровительное учреждение, являющееся частью сети физкультурно-оздоровительных учреждений, управляемых ООО «Фитнес Лаборатория», юридический адрес: город Москва, бульвар Маршала Рокоссовского дом 6 корпус 1.
- 1.3 Член клуба - физическое лицо, на имя которого выписана Клубная карта.
- 1.4 Членство (абонемент) - фиксированный набор физкультурно-оздоровительных и сопутствующих услуг, предоставляемых Клубом физическому лицу на возмездной основе в определённые Контрактом временные рамки, дающий право Члену клуба посещать и пользоваться услугами фитнес-клуба в часы его работы.
- 1.5 Клубная карта - Носитель информации о Членстве, дающий право посещать Клуб и пользоваться услугами Клуба в часы его работы на условиях приобретенного Членства.
- 1.6 Абонементное обслуживание - оказание Клубом физическому лицу физкультурно-оздоровительных услуг в рамках купленного физическим лицом Членства на основании выданной физическому лицу Клубной карты (абонемента).
- 1.7 Гость Клуба – физическое лицо, являющиеся близким знакомым или родственником члена клуба, за которого Член клуба несёт персональную ответственность во время его нахождения на территории Клуба.

### 2. Общие положения

- 2.1 Правила посещения клуба направлены на создание благоприятной атмосферы, достижение максимального комфорта для Членов Клуба и Гостей Клуба. При возникновении ситуаций, не предусмотренных Правилами Клуба, просим Вас обратиться к дежурному администратору или менеджеру.
- 2.2 В целях улучшения качества предоставляемых услуг, администрация Клуба оставляет за собой право на внесение изменений в Правила, состав предоставляемых услуг и прайс-лист. О факте изменения Правил Члены Клуба уведомляются путем информационного сообщения, размещенного в Клубе, а также на интернет сайте <https://fitlab-studio.ru/>.
- 2.3 Время работы Клуба:  
Рабочие дни с 07.00 до 24.00 (вход в клуб до 23.00);  
Выходные дни с 8.00 до 22.00 (вход в клуб до 21.00);  
В предпраздничные и праздничные дни Клуб работает по сокращенному индивидуальному графику.
- 2.4 Пользование услугами Клуба возможно только в часы работы Клуба.
- 2.5 Правила Клуба обязательны для всех гостей Клуба и Членов клуба.

### 3. Членство в клубе

- 3.1 Носителем информации о купленном Вами членстве является Контракт и Клубная Карта. Клубная карта оформляется Менеджером Клуба, а в его отсутствие Дежурным администратором. При оформлении Клубной карты необходимо сфотографироваться для внутренней пропускной системы Клуба. Клубная карта – это основание для входа на

территорию Клуба, клубная карта является персональной и не может быть передана другому лицу. При потере Клубной карты обратитесь в администрацию Клуба с просьбой об ее восстановлении. Допуск в клуб без клубной карты не осуществляется.

- 3.2 При посещении Клуба с ребенком в возрасте до трех лет необходимо при себе иметь документ, подтверждающий степень родства и возраст ребенка.
- 3.3 В Клубе существуют следующие виды доступа:
  - Полный доступ в Клуб. Данный вид доступа позволяет пользоваться приобретенным видом Членства в Рабочие дни с 7.00 до 24.00 (вход в клуб до 23.00) и в Выходные дни с 8.00 до 22.00 (вход в клуб до 21.00)
  - Дневной доступ в Клуб. Данный вид доступа позволяет пользоваться приобретенным видом Членства в Рабочие дни с 07.00 до 17.00 (вход в клуб до 16.00) и в Выходные дни с 8.00 до 22.00 (вход в клуб до 21.00)
- 3.4 В Клубе существуют следующие виды Членства: членство категории Джим + бассейн; членство категории Джим; членство категории Премиум; членство категории Мини-группы.

#### 4. Условия использования членства категории Джим+бассейн

- 4.1 Членство категории Джим+бассейн подразделяется на временные категории (годовое, полугодовое и т.п.) в зависимости от существующей на момент покупки членства маркетинговой политики Клуба.
- 4.2 Членство категории Джим+бассейн позволяет пользоваться следующими услугами Клуба:

- Бассейн;
- Тренажерный зал;
- Кардио-зона;
- Зона функционального тренинга;
- Финская сауна, хамам (при наличии в клубе);
- Полотенца;
- Сейф;
- Душевые и раздевалки;
- Детская комната (в часы посещения детской комнаты, при наличии в клубе)
- Приостановление клубного Членства («заморозка») на срок, установленный индивидуально для каждой категории клубного Членства;
- Пользование Интернетом на территории клуба (при технической возможности)

#### 5. Условия использования членства категории Джим

- 5.1 Членство категории Джим подразделяется на временные категории (годовое, полугодовое и т.п.) в зависимости от существующей на момент покупки членства маркетинговой политики Клуба.
- 5.2 Членство категории Джим и позволяет пользоваться следующими услугами Клуба:

- Тренажерный зал;
- Кардио-зона;
- Зона функционального тренинга;
- Финская сауна, хамам (при наличии в клубе);
- Полотенца;
- Сейф;
- Душевые и раздевалки;
- Детская комната (в часы посещения детской комнаты, при наличии в клубе)
- Приостановление клубного Членства («заморозка») на срок, установленный индивидуально для каждой категории клубного Членства;
- Пользование Интернетом на территории клуба (при технической возможности).

## 6. Условия использования членства категории Премиум

- 6.1 Членство категории Премиум позволяет посещать занятия с персональным тренером в часы работы Клуба и в соответствии с рабочим графиком выбранного тренера.
- 6.2 **Членство категории Премиум** подразделяется на блоки персональных тренировок с возможностью их использования в определенный промежуток времени, в зависимости от существующей на момент покупки членства маркетинговой политики Клуба:
- Блок Премиум 10 состоит из 10 персональных тренировок, действует в течение 2 (двух) месяцев с даты начала контракта;
  - Блок Премиум 20 состоит из 20 персональных тренировок, действует в течение 4 (четырёх) месяцев с даты начала контракта;
  - Блок Премиум 30 состоит из 30 персональных тренировок, действует в течение 6 (шести) месяцев с даты начала контракта;
  - Блок Премиум 40 состоит из 40 персональных тренировок, действует в течение 9 (девяти) месяцев с даты начала контракта;
  - Блок Премиум 50 состоит из 50 персональных тренировок, действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты начала контракта.
- 6.3 Посещение персональной тренировки осуществляется по предварительной записи.
- 6.4 Запись на персональную тренировку возможна только по предварительной оплате и не менее чем за 3 часа до времени её предположительного начала, при наличии свободного времени у выбранного вами тренера.
- 6.5 Запись возможно произвести лично через рецепцию клуба, по телефону, посредством онлайн чата, по электронной почте [info@fitlab-studio.ru](mailto:info@fitlab-studio.ru), (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении вашей записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба, а также в клиентском портале через личный кабинет на сайте <https://fitlab-studio.ru/> (требуется предварительная регистрация);
- 6.6 Отмена записи на персональную тренировку с возвратом внесённой предоплаты, возможна не менее чем за 12 часов до времени её предположительного начала, лично клиентом клуба через рецепцию клуба, по телефону, посредством онлайн чата, по электронной почте [info@fitlab-studio.ru](mailto:info@fitlab-studio.ru), (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении вашей записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба, а также через личный кабинет на сайте Клуба <https://fitlab-studio.ru/>.
- 6.7 Не допускается отмена записи на персональную тренировку путем передачи информации инструктору или путем передачи информации на рецепцию Клуба через третьих лиц.
- 6.8 При несвоевременной отмене записи на персональную тренировку администрация клуба будет вынуждена списать стоимость или часть ее стоимости со счета члена клуба в полном объеме согласно действующему прайс-листу Клуба. В данном случае, списанная стоимость занятий, является компенсацией издержек Клуба, а также стоимости привлеченного тренера;
- 6.9 Администрация клуба рекомендует прийти в Клуб за 15 минут до начала Персональной тренировки, поскольку период времени, на который вы опоздали, входит в вашу Персональную тренировку и персональный тренер вправе не дожидаться Вас при опоздании более чем на 20 минут.
- 6.10 Запрещается проведение персональных тренировок лицами не являющимися сотрудниками или официальными подрядчиками Клуба, с которыми у Клуба заключён соответствующий договор оказания услуг.

## 7. Условия использования членства категории Мини-группы

- 7.1 Членство категории мини группы позволяет посещать занятия в мини группах, проводимых на территории Клуба, согласно расписанию.
- 7.2 Расписание занятий и наличие мест можно уточнить на рецепции клуба и в свободном доступе на сайте клуба <https://fitlab-studio.ru/>.
- 7.3 В целях улучшения качества предоставляемых услуг администрация Клуба оставляет за собой право вносить изменение в расписание занятий, производить замену тренера, отменить занятие, предварительно уведомив членов и гостей Клуба, записавшихся на занятие, не менее чем за 6 рабочих часов до времени предположительного начала занятия.

- 7.4 **Членство категории мини-группы** подразделяется на блоки тренировок в мини-группах с возможностью их использования в определенный промежуток времени, в зависимости от существующей на момент покупки членства маркетинговой политики Клуба:
- Блок 10 мини-групп состоит из 10 занятий в мини-группах, действует в течение 2 (двух) месяцев с даты начала контракта;
  - Блок 20 мини-групп состоит из 20 занятий в мини-группах, действует в течение 4 (четырёх) месяцев с даты начала контракта;
  - Блок 50 мини-групп состоит из 50 занятий в мини-группах, действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты начала контракта;
  - Блок 100 мини-групп состоит из 100 занятий в мини-группах, действует в течение 18 (восемнадцати) месяцев с даты начала контракта;
- 7.5 По истечении срока действия блока, возврат денежных средств не осуществляется.
- 7.6 Администрация Клуба оставляет за собой право списывать услуги (часть услуг) за заявленные, но пропущенные по вине Члена клуба занятия в мини-группе, а также неиспользованные тренировки в просроченных блоках.
- 7.7 Посещение занятия в мини-группе осуществляется по предварительной записи, поскольку количество мест на занятии ограничено.
- 7.8 Запись на занятие в мини-группе возможна только по предварительной оплате и не менее чем за 3 часа до времени её предположительного начала, при наличии свободных мест.
- 7.9 Запись возможно произвести лично через рецепцию клуба, по телефону, посредством онлайн чата, по электронной почте [info@fitlab-studio.ru](mailto:info@fitlab-studio.ru), (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении вашей записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба, а также в клиентском портале через личный кабинет на сайте <https://fitlab-studio.ru/> или мобильное приложение (требуется предварительная регистрация).
- 7.10 Отмена записи на занятие в мини-группе с возвратом внесённой предоплаты, возможна не менее чем за 12 часов до времени её предположительного начала, лично клиентом клуба через рецепцию клуба, по телефону, посредством онлайн чата, по электронной почте [info@fitlab-studio.ru](mailto:info@fitlab-studio.ru), (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении вашей записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба.
- 7.11 Отмена записи на занятие в мини-группе с возвратом внесённой предоплаты, возможна через личный кабинет на сайте Клуба <https://fitlab-studio.ru/> или мобильное приложение (требуется предварительная регистрация) за 6 часов до времени её предположительного начала.
- 7.12 Не допускается отмена записи на занятие в мини-группе путем передачи информации инструктору или путем передачи информации на рецепцию Клуба через третьих лиц.
- 7.13 При несвоевременной отмене записи на занятие в мини-группе администрация клуба будет вынуждена списать её стоимость (часть стоимости) со счёта члена клуба в полном объеме согласно действующему прайс-листу Клуба. В данном случае, списанная стоимость занятий, является компенсацией издержек Клуба, а также стоимости привлеченного тренера.
- 7.14 Администрация клуба рекомендует прийти в Клуб за 15 минут до начала занятия в мини-группе, поскольку во избежание ситуаций, приводящих к травмам, инструктор вправе не допустить Вас на занятие в мини-группе, если вы опоздали более чем на 15 минут. При этом услуга считается оказанной в полном объеме.
- 7.15 Администрация клуба рекомендует посещать занятия, соответствующие уровню Вашей подготовки (на рецепции вы можете ознакомиться с требуемым уровнем подготовки для каждого занятия)
- 7.16 На занятиях в мини-группах запрещается:
- использовать собственную хореографию;
  - игнорировать указания инструктора;
  - выполнять упражнения без соответствующей команды;
  - разговаривать во время проведения занятия;
  - пользоваться мобильным телефоном.

## 8. Оплата Членства (Клубной карты) и дополнительных услуг

- 8.1 Цены в прайс-листе на услуги Клуба указаны в российских рублях.

- 8.2 Оплата за услуги Клуба может быть произведена только в кассе Клуба или путем безналичной оплаты на расчетный счет Клуба, в том числе посредством банковской карты. При оплате банковской картой действуют правила платежей, соответствующие общепринятым требованиям безопасности.
- 8.3 На все абонементы и услуги клуба распространяется система предоплаты. Также условиями конкретного Контракта может быть предусмотрена рассрочка оплаты. Конкретный порядок оплаты оговаривается в Контракте. Запись для получения дополнительных услуг клуба, не включенных в стоимость Членства, возможна только по факту оплаты. При возникновении задолженности по платежам, администрация Клуба имеет право приостановить действие Вашей Клубной карты без возможности посещения Клуба и пользования его услугами до полного погашения соответствующей задолженности, срок действия Членства при этом не увеличивается. Под задолженностью по оплате понимается, в том числе, и отсутствие поступлений денежных средств при оплате в рассрочку (отсутствие ежемесячного платежа, включая автоплатежа, перечисляемого с банковской карты Члена клуба).
- 8.4 Услуги, не входящие в стоимость клубной карты (оплачиваются дополнительно по желанию Члена клуба):
- персональные тренировки;
  - занятия в мини группах;
  - участие в специализированных программах;
  - тренировки на улице;
  - различные виды спортивной релаксации;
  - аренда шкафа-локера для длительного хранения вещей (при наличии в клубе);
  - солярий (при наличии в клубе);
  - магазин спортивной одежды и аксессуаров;
  - гостевые визиты;
  - дополнительное приостановление клубного Членства (дополнительная «заморозка»);
  - услуги фитнес-бара;
  - услуги детской комнаты;
  - парковка;
  - прочие услуги в зависимости от маркетинговой политики Клуба в данный момент.

## 9. Бонусные (подарочные) месяцы и услуги

- 9.1 Исходя из текущей маркетинговой политики Клуба, при приобретении Членства, Вам могут быть предложены бонусные (подарочные) месяцы или бонусные (подарочные) услуги для посещения Клуба/использования во время посещения Клуба.
- 9.2 Действие подарочных месяцев наступает только после окончания срока действия Вашего Членства. Стоимость подарочных месяцев (услуг) Членом клуба не оплачивается и предоставляется бесплатно.
- 9.3 В случае переоформления Членства на другое лицо, либо досрочного прекращения Членства, право на бонусные (подарочные) месяцы/услуги теряется.
- 9.4 При определении неиспользованной части Членства при его досрочном расторжении, подарочные месяцы/услуги не учитываются, так как Членом клуба их стоимость не оплачивалась.

## 10. Переоформление, Приостановление и Прекращение Членства.

- 10.1 Член клуба, с согласия администрации клуба, имеет право переуступить свое Членство другому лицу, если это предусмотрено условиями приобретенного членства. За переоформление и переуступку Членства взимается плата за выпуск новой Клубной карты, фитнес тестирование, вводные тренировки, идентификацию нового Члена Клуба по утвержденным администрацией тарифам. Вступительный взнос при переоформлении Членства сохраняется, подаренные при покупке Членства месяцы/услуги переоформлению не подлежат.
- 10.2 Член Клуба имеет право приостановить (заморозить) Членство в Клубе (возможность пользоваться услугами Клуба) в порядке и сроки, определенные условиями приобретенного им Членства. Услуга «приостановление членства» не увеличивает количество оплаченных Вами дней Членства, она дает Вам возможность гибко распоряжаться оплаченными днями абонементного обслуживания в соответствии с Вашими планами.

- 10.3 Минимальный срок приостановления членства – 5 календарных дней. Услуга «приостановление Членства» не распространяется на подарочные месяцы. Заявленный период приостановления Членства должен начаться до окончания срока действия Членства.
- 10.4 В случае использования услуги «приостановление Членства» включённого в абонемент, возможно приобретение услуги «приостановление Членства» за дополнительную плату согласно прайс-листу, утвержденному администрацией Клуба.
- 10.5 Неиспользование услуги «приостановление Членства» не является основанием для продления срока действия Клубной карты. По окончании срока действия Контракта, прекращается возможность использовать услугу «приостановление Членства», она считается исполненной в полном объеме и не переносится в новый контракт при продлении Членства в Клубе.
- 10.6 Основанием для продления срока действия любого Контракта и блока услуг служит только заморозка клубной карты.
- 10.7 По окончании срока действия Клубной карты абонементное обслуживание прекращается, услуги считаются выполненными в полном объеме. Для продолжения абонементного обслуживания необходимо приобрести новое Членство (заключить новый Контракт).
- 10.8 По истечении срока действия услуг (блока услуг), услуги блока считаются оказанными в полном объеме, возврат денежных средств не осуществляется. Администрация Клуба оставляет за собой право списывать услуги (или их часть) за заявленные, но пропущенные по вине Члена клуба персональные тренировки/мини группы, а также неиспользованные тренировки в просроченных блоках.

## 11. Гостевые визиты

- 11.1 Члены клуба могут воспользоваться гостевой программой Клуба. При пользовании данной услугой просим Вас согласовывать с администрацией количество приглашенных Вами гостей и время посещения Клуба.
- 11.2 В целях безопасности гостей и Членов клуба всем гостям Клуба необходимо иметь при себе документы, удостоверяющие личность. Процедура оформления гостевых визитов производится на рецепции.
- 11.3 Гость Клуба обязан строго выполнять Правила посещения клуба и нормы поведения в общественных местах.
- 11.4 Гость может посещать клуб только в сопровождении пригласившего его Члена клуба, несущего ответственность за поведение гостя на территории Клуба.
- 11.5 Условия предоставления гостевой программы зависят от выбранной категории членства и маркетинговой политики Клуба.

## 12. Порядок расторжения Членства

- 12.1 Заключая Контракт, Член клуба признает, что Клуб является частным заведением и вправе отказать в посещении и расторгнуть Контракт без выплаты каких-либо штрафов или санкций с обязательным уведомлением Члена Клуба за 10 (Десять) календарных дней до момента расторжения Договора, в случае грубого или неоднократного нарушения Членом Клуба условий настоящих Правил, при этом такое расторжение должно быть разъяснено Члену Клуба со стороны администрации Клуба.
- 12.2 Член клуба имеет право досрочно прекратить свое членство (расторгнуть договор) в порядке, предусмотренном Контрактом, и настоящими правилами, а также действующим Законодательством (Статья 32 ФЗ «О защите прав потребителей»).
- 12.3 В случае досрочного расторжения Контракта по любому из оснований, после начала действия Контракта, Клуб возвращает Члену Клуба сумму денежных средств, равную стоимости услуг за неиспользованный период. Расчет оказанных услуг (стоимость прошедших месяцев от начала действия клубной карты до момента расторжения), производится по стоимости одного месяца Клубного Членства согласно действующему на период расторжения прайс-листу.
- 12.4 При возврате денежных средств за неиспользованную часть блока персональных тренировок/мини групп до истечения срока его действия, определяется исходя из стоимости разовой персональной тренировки/мини группы, умноженной на количество проведенных тренировок. Возврату подлежит оставшаяся часть стоимости блока.
- 12.5 Особенности расторжения Договоров, заключенных по условиям проводимых Клубом акций или специальных Клубных Программ, а также последствия такого расторжения и финансовые взаимоотношения сторон, регулируются непосредственно данным Договором.

- 12.6 При одностороннем расторжении договора по инициативе Клиента, возврат денежных средств осуществляется в срок до 10 (Десять) календарных дней с даты подачи заявления о расторжении Договора, безналичным перечислением на расчётный счет Клиента.
- 12.7 Клиенту необходимо приложить к заявлению о расторжении договора: договор, клубную карту, чек об оплате и реквизиты расчетного счета в печатном виде, на который будет производиться перевод суммы возврата.
- 12.8 Услуги, предоставляемые Клубом бесплатно, а также бонусные (подарочные) месяцы, услуги по приостановлению (заморозке) Членства и иные услуги, за которые Членом клуба оплата не производилась, при расчёте суммы возврата за неиспользованную часть Членства, не учитываются.
- 12.9 Получить денежные средства за неиспользованную часть Членства имеет право только лицо, производившее оплату и только за те услуги, которые были предварительно оплачены.
- 12.10 В случае, если Контрактом была предусмотрена рассрочка (отсрочка) платежа, задолженность по оплате контракта определяется с учетом всех неосуществленных платежей, включая проценты и штрафы (при их наличии).
- 12.11 При отказе Члена Клуба от исполнения Договора до начала действия Контракта, Клуб возвращает Члену Клуба денежные средства в размере 100 (Ста) процентов от суммы уплаченных средств.

### 13. Пребывание в Клубе

- 13.1 Перед первым посещением Клуба рекомендовано пройти фитнес тестирование и заполнить специальную медицинскую форму. Мы будем признательны, если Вы сообщите тренеру о перенесенных травмах и хронических заболеваниях. Это позволит в процессе тестирования определить Ваше физическое состояние и правильно составлять для Вас программы тренировок с указанием уровня нагрузок.
- 13.2 Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставления Вам услуг при невыполнении Вами рекомендаций тренера, сокрытии от персонала Клуба происшедших в Вашем организме изменений, способных в результате тренировок привести к ухудшению Вашего здоровья и здоровья окружающих. В данном случае Клуб не несет ответственности за состояние Вашего здоровья и за ухудшение состояния вашего здоровья, если оно наступило по причинам ранее перенесенных травм и/или хронических заболеваний.
- 13.3 На территории Клуба запрещается проводить профессиональную фото и видео съемку без предварительного согласования с администрацией клуба.

### 14. Тренажерный зал

- 14.1 Используйте спортивное оборудование в соответствии с его назначением.
- 14.2 Перед пользованием тренажерами ознакомьтесь с инструкциями к данному виду оборудования и не нарушайте их.
- 14.3 В случае возникновения вопросов, неясности в пользовании тренажером, просим Вас обратиться к тренеру за рекомендациями.
- 14.4 Персонал не несет ответственности за состояние Вашего здоровья и возможный травматизм, если Вы тренируетесь самостоятельно без консультации тренера, предписаний врача клуба и с нарушениями правил эксплуатации тренажеров.
- 14.5 Рекомендуется выполнять упражнения в тренажерном зале со свободными весами с максимальной нагрузкой только под контролем инструктора.
- 14.6 После работы со свободными весами, пожалуйста, уберите «блины» со штанг, поставьте гантели на гантельную стойку.
- 14.7 Во избежание несчастных случаев, присутствие детей младше 12 лет в тренажерном зале и кардио-зоне запрещено. Дети от 12 до 16 лет допускаются к занятиям только с персональным тренером или с родителем, взявшим на себя полную ответственность (подтвержденную письменно). К занятиям в мини группах дети допускаются с 14 лет.
- 14.8 Занимаясь в тренажерном зале, будьте очень внимательными и соблюдайте осторожность, чтобы случайно не ударить кого-нибудь во время выполнения упражнения и не получить травму со стороны.
- 14.9 В целях проведения профилактических или иных работ пользование тренажерами может быть ограничено.
- 14.10 Если у Вас в ходе тренировок в тренажерном зале возникли вопросы, обращайтесь к дежурному инструктору или дежурному администратору.

## 15. Нормы поведения в Клубе

- 15.1 При входе на территорию клуба следует обязательно надеть бахилы (одноразовые чехлы). Не разрешается находиться на территории клуба в верхней одежде и уличной обуви.
- 15.2 На территории Клуба запрещается:  
курить, находится в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики;  
нарушать нормы поведения в общественных местах, установленных Законодательством Российской Федерации;  
приносить с собой и хранить любой вид оружия;  
приносить продукты, напитки в тренировочную зону и на территорию бара;  
передвигаться по территории клуба с напитками и продуктами в открытой стеклянной посуде;  
самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру клуба.
- 15.3 На занятиях в тренажерном зале, в залах групповых и персональных занятий необходимо находиться в спортивной одежде и специальной обуви.
- 15.4 Запрещается посещение залов аэробики, студий для персонального тренинга, тренажерного зала в уличной обуви.
- 15.5 Перед посещением студий Клуба и тренажерного зала убедительная просьба воздержаться от использования сильных ароматических средств, следить за чистотой одежды и обуви.
- 15.6 Просьба соблюдать нормы личной гигиены и при необходимости принять душ перед тренировкой.

## 16. Детская комната

- 16.1 При пользовании услугами детской комнаты просим Вас руководствоваться правилами посещения детской комнаты или обращаться за помощью к сотрудникам детского департамента Клуба.
- 16.2 Запрещается покидать территорию Клуба, если Ваш ребенок находится в детской комнате.

## 17. Бассейн, сауна, хамам.

- 17.1 При пользовании услугой зоны бассейна, сауны и хамама просим Вас руководствоваться правилами посещения зоны бассейна, сауны и хамама а также соблюдать правила техники безопасности и нормы личной гигиена.

## 18. Фитнес – бар

- 18.1 К Вашим услугам продукция фитнес-бара, включая спортивное питание. Обратите внимание, что приносить в Клуб продукты и напитки, приготовленные вне Клуба, запрещено. Также запрещено выносить за территорию бара еду, напитки и посуду в раздевалки, бани, залы, помещения для занятий и тренировок. Использование стеклянной посуды вне территории бара, в том числе в качестве емкости для воды, категорически запрещено.

## 19. Личные вещи

- 19.1 За утерянные вещи администрация Клуба ответственности не несёт
- 19.2 При посещении Клуба, на рецепции Вам выдадут ключ от шкафчика в раздевалке для временного хранения вещей. Ключи выдаются в обмен на клубную карту. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчике после окончания Вашего занятия в Клубе. На территории клуба, в том числе и раздевалках, в свободном доступе имеются полотенца. Использованные полотенца необходимо оставлять в специальных баках для белья.
- 19.3 Администрация Клуба не рекомендует Вам оставлять ценные вещи и документы в шкафчиках раздевалок, а также оставлять личные вещи и одежду без присмотра.
- 19.4 В случае если Вы забыли личные вещи в Клубе, просим Вас своевременно обратиться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей составляет 1 месяц со дня их поступления на рецепцию Клуба.

## 20. Ответственность

- 20.1 Члены клуба и гости Клуба несут материальную ответственность за утерю и порчу имущества Клуба.
- 20.2 Клуб не несет ответственности за вред Вашему здоровью или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

## 21. Форс-мажор

- 21.1 Администрация Клуба не несёт ответственность за отказ в предоставлении услуг, если это явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, преступные действия третьих лиц или иные явления форс-мажорного характера). Под определение форсмажорных ситуаций попадают различные аварийные отключения электро-, водо- и теплоснабжения.
- 21.2 Администрация Клуба не несёт ответственности за технические неудобства, вызванные проведением государственными или муниципальными органами власти мероприятий, проведением специализированными организациями аварийно-восстановительных, ремонтно-строительных работ.
- 21.3 Временное приостановление действия услуг не является основанием для расторжения контракта. На время проведения аварийных или профилактических работ администрация Клуба оставляет за собой право приостановить оказание услуг без предоставления компенсации.

## 22. Заключительные положения

- 22.1 Гости и Члены Клуба обязаны соблюдать внутренние распоряжения, нормы и Правила Клуба.
- 22.2 Данные Правила являются неотъемлемой частью абонементного обслуживания.
- 22.3 Заключение Контракта (произведенная оплата) является подтверждением ознакомления с настоящими Правилами и полное согласие со всеми их условиями.
- 22.4 Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере. Клуб использует персонифицированную информацию Члена Клуба исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Клуб не публикует персонифицированную информацию в открытом доступе и не передает ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Российской Федерации
- 22.5 Для улучшения работы Клуба, расширения ассортимента предоставляемых услуг, вы можете внести свои пожелания в администрацию Клуба. Ваше мнение очень важно для нас! Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха.