



ООО «ФИТНЕССТИЛЬ»

Россия, 107031, г. Москва, Страстной бульвар, дом 10, корпус 1
ИНН: 7707848729; КПП: 770701001; ОГРН: 5147746333741
телефон/факс (495) 775-74-74

Правила посещения Фитнес-клуба Les Trois Santes

Настоящие Правила определяют объем и условия абонементного обслуживания физических и юридических лиц в Фитнес-клубе Les Trois Santes (ООО «Фитнесстиль», ИНН 7707848729, ОГРН 5147746333741, адрес: 107031, город Москва, Страстной бульвар, дом 10, корпус 1), определяют права и обязанности Сторон, являются неотъемлемой частью Членского контракта.

Термины и определения

Клуб (фитнес-клуб) – физкультурно-оздоровительное учреждение, расположенное по адресу: город Москва, Страстной бульвар, дом 10, корпус 1, представляющее из себя спортивно-оздоровительный комплекс.

Членство – фиксированный набор услуг, предоставляемых Клубом физическому лицу, на возмездной основе в определенные временные рамки.

Клубная карта – носитель информации о Членстве, дающая право посещать Клуб на условиях приобретенного Членства.

Член клуба – физическое лицо, на имя которого выписана Клубная карта.

Гость Клуба – физическое лицо, являющееся близким знакомым или родственником члена клуба, за которого Член клуба несет персональную ответственность во время его нахождения на территории Клуба.

Общие положения

1. Правила клуба направлены на создание благоприятной атмосферы, достижение максимального комфорта для Членов клуба и гостей Клуба.

2. В целях улучшения качества предоставляемых услуг администрация Клуба оставляет за собой право на внесение изменений в Правила, состав предоставляемых услуг и прайс-лист.

3. При возникновении ситуаций, не предусмотренных Правилами Клуба, просим Вас обратиться к администрации Клуба.

4. Администрация Клуба, в зависимости от нарушения, оставляет за собой право пересмотреть условия и срок действия Клубной карты, временно отказать в предоставлении услуг, а также в одностороннем порядке досрочно ее закрыть.

5. Время работы Клуба:

Рабочие дни с 6:30 до 24:00 (вход в клуб до 23:00);

Выходные дни с 8:00 до 24:00 (вход в клуб до 23:00).

В предпраздничные и праздничные дни Клуб работает по сокращенному индивидуальному графику, первого января каждого года Клуб не работает.

6. Пользование услугами возможно только в часы работы Клуба.

7. Правила Клуба обязательны для всех гостей Клуба и Членов клуба.

Членство в клубе

8. Пропуском на территорию клуба является Клубная карта, выданная при покупке Членства. При первом посещении Клуба Вам необходимо сфотографироваться. При посещении Клуба с ребенком в возрасте до трех лет необходимо при себе иметь документ, подтверждающий степень родства и возраст ребенка.

9. Клубная карта является персональной и не может быть передана другому лицу. При потере Клубной карты обратитесь в администрацию Клуба с просьбой о ее восстановлении. Допуск в клуб без клубной карты не осуществляется.

10. В Клубе существуют следующие виды Членства:

- клубная карта полного дня (посещение тренажерного зала, групповых программ и бассейна), позволяет пользоваться услугами Клуба в период:

рабочие дни с 6:30 до 24:00 (вход в клуб до 23:00);

выходные дни с 8:00 до 24:00 (вход в клуб до 23:00).

- клубная карта дневное посещение (посещение тренажерного зала, групповых программ и бассейна), позволяет пользоваться услугами Клуба в период:

рабочие дни с 6:30 до 17:00 (вход в клуб до 16:00);

выходные дни с 8:00 до 24:00 (вход в клуб до 23:00).

- детская клубная карта (с категориями по возрастам) позволяет пользоваться услугами Клуба в период:

рабочие дни с 6:30 до 24:00 (вход в клуб до 23:00);

выходные дни с 8:00 до 24:00 (вход в клуб до 23:00).

- клубная карта «Лайт» (возрастная категория 16-35 лет, посещение тренажерного зала), позволяет пользоваться услугами Клуба в период:

рабочие дни с 6:30 до 24:00 (вход в клуб до 23:00);

выходные дни с 8:00 до 24:00 (вход в клуб до 23:00).

- клубная карта «Лайт плюс» (возрастная категория 16-35 лет, посещение тренажерного зала, групповых программ), позволяет пользоваться услугами Клуба в период:

рабочие дни с 6:30 до 24:00 (вход в клуб до 23:00);

выходные дни с 8:00 до 24:00 (вход в клуб до 23:00).

- клубная карта «Лайт плюс аква» (возрастная категория 16-35 лет, посещение тренажерного зала, групповых программ и бассейна), позволяет пользоваться услугами Клуба в период:

рабочие дни с 6:30 до 24:00 (вход в клуб до 23:00);

выходные дни с 8:00 до 24:00 (вход в клуб до 23:00).

Каждый вид клубной карты подразделяется на временные категории (годовое, полугодовое и т.д.) в зависимости от существующей на момент покупки Членства маркетинговой политики.

Оплата Членства (Клубной карты) и дополнительных услуг.

11. Цены в прайс-листе на услуги Клуба указаны в российских рублях. Форма оплаты: наличный или безналичный расчет. Оплата за услуги может быть произведена только в кассе Клуба или безналичным переводом на расчетный счет Клуба.

12. В Клубе действует система предоплаты. Услуги Клуба предоставляются по факту оплаты. В случае возникновения задолженности, администрация Клуба имеет право приостановить действия Вашей Клубной карты до погашения задолженности, срок действия Членства при этом не увеличивается.

13. Услуги, входящие в стоимость Членства (Клубной карты):

- Посещение Клуба в часы, установленные для данного вида Членства;

- Тренажерный зал;

- Групповые занятия в залах (по расписанию);

- Финские сауны (при наличии технической возможности);

- Турецкая парная (при наличии технической возможности);

- Сейф;

- Детская комната (2 часа в день) для детей, имеющих Клубную карту;

- Приостановление клубного Членства («заморозка») на срок, установленный индивидуально для каждого вида и категории клубного Членства;

- Пользование Интернетом в помещениях бара и зонах отдыха (при наличии технической возможности);

14. Услуги, не входящие в стоимость клубной карты (оплачиваются дополнительно по желанию Члена клуба):

- Персональные тренировки (тренажерный зал, танцевальные, аэробные и силовые программы, единоборства, бокс, стретчинг, пилатес, йога, и пр., персональные занятия с детьми), кроме клубных членств категории «Лайт»;

- Солярий;

- Полотенца

- Аренда халата;

- Аренда шкафа-локера для длительного хранения вещей, кроме клубных членств категории «Лайт»;

- Гостевые визиты;

- Услуги СПА-центра;

- Дополнительное приостановление клубного Членства (дополнительная «заморозка»), кроме клубных членств категории «Лайт»;

- Магазин сопутствующих товаров (спортивной одежды и аксессуаров);

- Услуги фитнес-бара;

- Услуги детской комнаты;

- Прочие услуги в зависимости от маркетинговой политики Клуба в данный момент.

БАССЕЙН

Персональные тренировки, блоки персональных тренировок

15. Персональные тренировки проводятся в часы работы Клуба, в соответствии с рабочим графиком выбранного Вами тренера. Для посещения персональной тренировки Вам необходимо записаться на рецепции клуба лично или по телефону. Запись на Персональные тренировки возможна только по предварительной оплате и не менее чем за 3 часа до времени её предположительного начала. Рекомендуем Вам прийти в Клуб за 15 минут до начала Персональной тренировки.

16. Все персональные тренировки могут проводиться только инструктором или персональным тренером Клуба. Запрещается проводить занятия с инструктором, тренером, не являющимся работником или партнёром Клуба.

17. При изменении собственных планов, клиенты Клуба могут отменить ранее совершённую запись на персональную тренировку с возвратом внесённой предоплаты, но не менее чем за 5 часов до времени её предположительного начала, через рецепцию клуба. Отмена записи на персональные тренировки проводится только на рецепции Клуба лично, по телефону, посредством онлайн-чата в официальные часы работы Клуба (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении вашей записи со стороны администрации Клуба) или через личный кабинет на сайте www.sante-fitness.ru, www.fitlab-studio.ru. Запрещается отменять запись на персональные тренировки путем передачи информации инструктору или путем передачи информации на рецепцию Клуба

через третьих лиц. При несвоевременной отмене записи на персональную тренировку мы будем вынуждены списать её стоимость с вашего счёта в полном объеме согласно действующему прайс-листу Клуба. Стоимость занятий, списанная в данном случае, является компенсацией издержек Клуба, а также стоимости привлеченного инструктора или персонального тренера. Администрация Клуба не несёт ответственность за некачественную работу стационарной или мобильной телефонной связи, нарушения в работе интернет-соединений, которые могут стать причиной несвоевременной отмены записи на персональную тренировку.

18. Период времени, на который Вы опоздали, входит в персональную тренировку. Тренер вправе не дожидаться Вас при опоздании более чем на 20 минут.

19. Для активно занимающихся Членов клуба разработана система блоков персональных тренировок:

- блок из 8 персональных тренировок действует в течение 2 (двух) месяцев с момента оплаты;

- блок из 16 персональных тренировок действует в течение 4 (четырёх) месяцев с момента оплаты;

- блок из 32 персональных тренировок действует в течение 8 (восьми) месяцев с момента оплаты;

20. Основанием для продления срока действия блока служит только заморозка клубной карты.

По истечении срока действия блока услуги блока считаются оказанными в полном объеме, возврат денежных средств не осуществляется. Администрация Клуба оставляет за собой право списывать услуги за заявленные, но пропущенные по вине Члена клуба персональные тренировки, а также неиспользованные тренировки в просроченных блоках.

Порядок расторжения Членства (Клубной карты).

21. Клуб имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с обязательным уведомлением Члена Клуба за 10 (Десять) календарных дней до момента расторжения Договора. При грубом или неоднократном нарушении Членом Клуба условий настоящих Правил, Клуб имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с даты фиксации грубого или повторного нарушения Членом Клуба настоящих Правил.

22. При отказе Члена Клуба от исполнения Договора до начала действия Клубной Карты, Клуб возвращает Члену Клуба денежные средства в размере 100 (Ста) процентов от суммы уплаченных средств.

В случае досрочного расторжения Договора по любому из оснований, в период после начала действия Клубной Карты, Клуб возвращает Члену Клуба сумму денежных средств, равную стоимости услуг за неиспользованный период. Расчет оказанных услуг (стоимость прошедших месяцев от начала действия клубной карты до момента расторжения), производится по стоимости одного месяца Клубного Членства согласно действующему на период расторжения прайс-листу. Подарочные периоды, а также периоды, продленные на основании использования заморозки, действуют после окончания предоплаченного срока действия договора и при расчете суммы возврата не учитываются.

Особенности расторжения Договоров, заключенных по условиям проводимых Клубом акций или специальных Клубных Программ, а также последствия такого расторжения и финансовые взаимоотношения сторон, регулируются непосредственно данными Договорами.

При одностороннем расторжении договора по инициативе Клиента, возврат денежных средств осуществляется в срок до 90 (Девяносто) календарных дней с даты подачи заявления о расторжении Договора, безналичным перечислением на расчётный счет Клиента. Клиенту необходимо приложить к заявлению о расторжении договора: договор, клубную карту, чек об оплате и реквизиты расчетного счета в печатном виде, на который будет производиться перевод суммы возврата.

При возврате неиспользованной части блока персональных тренировок до истечения срока его действия, стоимость проведенных тренировок определяется исходя из стоимости разовой персональной тренировки, умноженной на количество проведенных тренировок. Возврату подлежит оставшаяся часть стоимости блока.

Получить денежные средства за неиспользованную часть Членства имеет право только лицо, производившее оплату и только за те услуги, которые были предварительно оплачены.

Бонусные (подарочные) месяцы

23. При приобретении Членства (Клубной карты), Вам могут быть предложены бонусные (подарочные) месяцы для посещения Клуба. Действие подарочных месяцев наступает после окончания срока действия Вашего Членства (Клубной карты). Стоимость подарочных месяцев Членом клуба не оплачивается, эта услуга предоставляется бесплатно. В случае переоформления Членства на другое лицо, либо досрочного прекращения Членства, право на бонусные (подарочные) месяцы теряется. При определении неиспользованной части Членства при его досрочном расторжении, подарочные месяцы не учитываются, так как Членом клуба их стоимость не оплачивалась.

Переоформление Членства

24. Вы имеете право, с согласия администрации Клуба, переуступить свое Членство другому лицу, если это предусмотрено условиями приобретенного Вами

Членства. Членство в последующем не может быть переоформлено (переуступлено) другому лицу. Подаренные при покупке Членства месяцы (бонусные месяцы) и подарочные услуги переоформлению не подлежат.

Приостановление и прекращение Членства.

25. Вы можете временно, приостановить (заморозить) Ваше Членство в порядке и сроки, определенные условиями приобретенного Вами Членства. Минимальный срок приостановления (заморозки) - 5 дней.

26. По окончании срока действия Клубной карты, прекращается возможность использовать дни «приостановления Членства», данная услуга считается исполненной в полном объеме. Неиспользование «приостановления Членства» Членом клуба не является основанием для продления срока действия Клубной карты. При продлении клубного Членства, не использованные ранее дни «приостановления Членства» в новое Членство не переносятся.

27. Приостановление Членства не распространяется на подарочные месяцы.

28. По окончании срока действия Клубной карты абонементное обслуживание прекращается, услуги считаются выполненными в полном объеме. Для продолжения абонементного обслуживания необходимо приобрести новое Членство. Если Вы хотите приобрести новое Членство по специальной цене, это необходимо сделать до завершения действия Вашей Клубной карты.

Пребывание в Клубе

29. Перед первым посещением Клуба необходимо обязательно пройти фитнес-тестирование. Мы будем признательны, если Вы сообщите тренеру о перенесенных травмах и хронических заболеваниях. Это позволит в процессе тестирования определить Ваше физическое состояние и правильно составлять для Вас программы тренировок с указанием уровня нагрузок, рекомендовать СПА-процедуры.

30. Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставления Вам услуг при невыполнении Вами рекомендаций тренера, сокрытии от персонала Клуба происшедших в Вашем организме изменений, способных в результате тренировок привести к ухудшению Вашего здоровья и здоровья окружающих. В данном случае Клуб не несет ответственность за состояние Вашего здоровья. Клуб не несет ответственность за ухудшение состояния вашего здоровья, если оно наступило по причинам ранее перенесенных травм и/или хронических заболеваний.

Нормы поведения в Клубе

31. При входе на территорию клуба следует обязательно надеть бахилы (одноразовые чехлы).

Не разрешается находиться на территории клуба в верхней одежде и уличной обуви.

32. На территории Клуба запрещается:

- курить, находится в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики, нарушать нормы поведения в общественных местах, установленных законодательством Российской Федерации;

- приносить с собой и хранить любой вид оружия;

- приносить продукты, напитки в тренировочную зону и на территорию бара;

- передвигаться по территории клуба с напитками и продуктами в открытой стеклянной посуде;

- самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру клуба.

33. На занятиях в тренажерном зале, в залах групповых и персональных занятий необходимо находиться в спортивной одежде и специальной обуви.

34. Запрещается посещение залов аэробики, студий для персонального тренинга, тренажерного зала в уличной обуви.

Личная гигиена

35. Перед посещением студий аэробики и тренажерного зала убедительная просьба воздержаться от использования сильных ароматических средств, следить за чистотой одежды и обуви.

36. Просьба соблюдать нормы личной гигиены: перед посещением сауны необходимо пользоваться душем, также рекомендуем пользоваться душем после каждого посещения турецкой или финской сауны.

Групповые занятия

37. Рекомендуем приходить в клуб за 15 минут до начала групповых занятий, тренировок в фитнес-зоне, СПА-процедур. Это даст Вам возможность спокойно переодеться и настроиться на занятия и процедуры.

38. Расписание занятий можно получить у администраторов рецепции. В целях улучшения качества предоставляемых услуг администрация Клуба оставляет за собой право менять расписание по своему усмотрению, а также производить замену инструкторов на групповых занятиях.

39. Рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню Вашей подготовленности. На рецепции Вы можете ознакомиться с требуемым уровнем подготовленности к проводимым занятиям.

40. Во избежание создания ситуаций, приводящих к травмам, необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Не рекомендуется приходить на тренировку позднее 15 минут после начала занятия. Инструктор вправе не допустить Вас на тренировку, если Вы пропустили разминку и в других случаях, когда это может быть опасным для Вашего здоровья.

41. На групповых занятиях запрещается использовать собственную хореографию, игнорировать указания инструктора, выполнять упражнения без соответствующей команды. Это может нанести вред Вашему здоровью и здоровью окружающих.
42. Пожалуйста, без должной необходимости не разговаривайте во время занятий.
43. В залах аэробики запрещается пользоваться мобильными телефонами.
44. После окончания занятия не оставляйте оборудование в зале, верните его в специально отведенное для этого место.
45. Запрещается посещение групповых занятий детям, не достигшим возраста 14 лет.

Тренажерный зал

46. Используйте спортивное оборудование в соответствии с его назначением.
47. Перед использованием тренажеров ознакомьтесь с инструкциями к данному виду оборудования и не нарушайте их.
48. В случае возникновения вопросов, неясности в пользовании тренажером, просим Вас обратиться к тренеру за рекомендациями.
49. Персонал не несет ответственности за состояние Вашего здоровья и возможный травматизм, если Вы тренируетесь самостоятельно без консультации тренера, предписаний врача клуба и с нарушениями правил эксплуатации тренажеров.
50. Рекомендуется выполнять упражнения в тренажерном зале со свободными весами с максимальной нагрузкой только под контролем инструктора.
51. После работы со свободными весами, пожалуйста, уберите «блины» со штанг, поставьте гантели на гантельную стойку.
52. Во избежание несчастных случаев, присутствие детей младше 12 лет в тренажерном зале и кардиозоне запрещено. Дети от 12 до 16 лет допускаются к занятиям только с персональным тренером или с родителем, взявшим на себя полную ответственность (подтвержденную письменно).
53. Занимаясь в тренажерном зале, будьте очень внимательными и соблюдайте осторожность, чтобы случайно не ударить кого-нибудь во время выполнения упражнения и не получить травму со стороны.
54. В целях проведения профилактических или иных работ пользование тренажерами может быть ограничено.
55. Если у Вас в ходе тренировок в тренажерном зале возникли вопросы, обращайтесь к дежурному инструктору или дежурному администратору.

Студия единоборств

56. Спарринги (парные силовые единоборства в зоне ринга) без контроля персонального тренера Клуба и посещение студии единоборств во время проведения там персональной тренировки запрещены.

Детский фитнес, детская комната

57. Для детей от 3 до 14 лет разработаны специальные обучающие и развивающие программы (спортивные и танцевальные), которые проводят педагоги и тренеры Клуба. Пожалуйста, приводите детей на занятия, соответствующие их возрасту. Подробные описания уроков (с указанием возрастной группы) можно взять на рецепции клуба. Посещение детских занятий производится строго в спортивной одежде и обуви.
58. При пользовании услугами детской комнаты просим Вас руководствоваться правилами посещения детской комнаты или обращаться за помощью к сотрудникам детского департамента Клуба. Запрещается покидать территорию Клуба, если Ваш ребенок находится в детской комнате.

Сауна

59. При пользовании сауной просим Вас соблюдать правила техники безопасности и нормы личной гигиены, Правила пользования сауной. Во время технических перерывов, при проведении необходимых ремонтных, профилактических работ, время посещения сауны может быть ограничено.
60. В сауне запрещается сушить одежду и полотенца.
61. Категорически запрещается использование ароматических средств (масел) в турецкой парной и финских саунах, так как легкие фракции масел могут воспламениться!

Фитнес-бар

62. К Вашим услугам разнообразная продукция фитнес-бара, включая спортивное питание. Обратите внимание, что приносить в Клуб продукты и напитки, приготовленные вне Клуба, запрещено. Также запрещено выносить за территорию бара еду, напитки и посуду в раздевалки, бани, залы, помещения для занятий и тренировок. Использование стеклянной посуды вне территории бара, в том числе в качестве емкости для воды, категорически запрещено.

Парковка автотранспорта

63. Предлагаем Вам воспользоваться бесплатной автостоянкой перед Клубом. Количество парковочных мест ограничено, поэтому администрация клуба не гарантирует наличие свободного места на автостоянке. Обращаем ваше внимание, что все членства категории «Лайт» не предусматривают пользование бесплатной парковкой.
64. Пользоваться автостоянкой возможно только во время посещения клуба. Запрещается оставлять свои автомобили на стоянке при Вашем отсутствии на территории Клуба. В данном случае мы имеем право отказать Вам в размещении

автомобиля на автостоянке при следующем посещении Клуба. Уважайте других гостей и членов Клуба, которые так же, как и Вы, могут приехать в Клуб на своем автомобиле.

Гардероб, шкафчики, сейфы

65. Территория Клуба круглосуточно охраняется службой безопасности, но при этом администрация Клуба не рекомендует Вам оставлять ценные вещи и документы в шкафчиках раздевалок. Предлагаем Вам бесплатно воспользоваться услугами сейфовых ячеек. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок в Клубе. Для длительного хранения вещей в Клубе Вы можете арендовать шкаф личного пользования сроком на 3 месяца, 6 месяцев, 1 год.
66. Не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. За утерянные вещи администрация Клуба ответственности не несет.
67. В случае, если Вы забыли свои вещи в нашем Клубе, просим Вас своевременно обратиться на рецепцию клуба.
68. Срок хранения оставленных и забытых вещей составляет 1 месяц со дня поступления их на рецепцию Клуба.

Ответственность

69. Члены и гости Клуба несут материальную ответственность за утерю и порчу имущества Клуба.
70. Клуб не несет ответственности за вред Вашему здоровью или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

Гостевые визиты

71. Члены клуба могут воспользоваться гостевой программой Клуба. При пользовании данной услугой просим Вас согласовывать с администрацией количество приглашенных Вами гостей и время посещения Клуба.
72. В целях безопасности гостей и Членов клуба всем гостям Клуба необходимо иметь при себе документы, удостоверяющие личность. Процедура оформления гостевых визитов производится на рецепции.
73. Гость Клуба обязан строго выполнять Правила посещения клуба и нормы поведения в общественных местах.
74. Гость может посещать клуб только в сопровождении пригласившего его Члена клуба, несущего ответственность за поведение гостя на территории Клуба.

Фото-, видеосъемка на территории Клуба

75. Проводить профессиональную видео-, кино- и фотосъемку можно только при получении письменного согласия администрации Клуба на ее проведение.

Форс-мажор

76. За отказ в предоставлении услуг, если это явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, преступные действия третьих лиц или иные явления форс-мажорного характера), администрация Клуба ответственности не несет.
77. За технические неудобства, вызванные проведением государственными или муниципальными органами власти мероприятий, проведением специализированными организациями аварийно-восстановительных, ремонтно-строительных работ, администрация Клуба ответственности не несет. Временное приостановление оказания услуг не является основанием для расторжения Членства.
78. На время проведения аварийных и профилактических работ администрация Клуба оставляет за собой право приостанавливать оказание услуг без предоставления компенсации.

Заключительные положения

79. Гости и Члены Клуба обязаны соблюдать внутренние распоряжения, нормы и Правила Клуба.
80. Данные Правила являются неотъемлемой частью абонементного обслуживания. Просим Вас внимательно ознакомиться с ними до оплаты стоимости Членства. Произведенная оплата Членства означает Ваше согласие с условиями предоставления абонементного обслуживания в рамках настоящих Правил.
81. Если Вам что-то особенно понравилось в Клубе из инвентаря, оборудования, элементов интерьера или посуды, вы можете обратиться на рецепцию Клуба для получения информации, в каких магазинах это можно приобрести.
82. Для улучшения работы Клуба, расширения ассортимента предоставляемых услуг, Вы можете внести свои пожелания в администрацию Клуба. Ваше мнение очень важно для нас. Мы всегда рады Вам, Вашей семье и Вашим близким друзьям, с которыми Вам здесь будет комфортно, уютно и спокойно заниматься и отдыхать!
- Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха в фитнес-клубе.