

## Правила посещения Фитнес-клубов MY FITLAB

Настоящие правила определяют объем и условия абонементного обслуживания физических и юридических лиц в Фитнес-клубах My Fitlab (управляемых ООО «Фитнес Лаборатория», ИНН 7718263672, ОГРН 1157746681223, адрес: 107370, г. Москва, Бульвар Маршала Рокоссовского 6 корпус 1, определяют права и обязанности сторон, являются неотъемлемой частью Контракта заключенного между Членом Клуба и Клубом. Настоящие правила находятся в свободном доступе на официальном интернет- сайте Клуба по адресу <http://fitlab-studio.ru/>)

### Термины и определения

**Договор** – договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг, состоящий из Контракта, определяющего основные условия оказания услуг и настоящих Правил  
**Клуб** – часть сети физкультурно-оздоровительных учреждений, управляемых ООО «Фитнес Лаборатория», юридический адрес: город Москва, бульвар Маршала Рокоссовского дом 6 корпус 1.

**Членство** – фиксированный набор физкультурно-оздоровительных и сопутствующих услуг, предоставляемых Клубом физическому лицу на возмездной основе в определённые Контрактом временные рамки.

**Клубная карта** – абонемент, дающий право посещать и пользоваться услугами Клуба в часы его работы на специальных условиях.

**Абонементное обслуживание** - оказание Клубом физическому лицу физкультурно-оздоровительных услуг в рамках купленного физическим лицом Членства на основании выданной физическому лицу Клубной карты (абонемента).

**Член клуба** – физическое лицо, на которое выписана Клубная карта.

**Гость Клуба** – физическое лицо, являющееся близким знакомым или родственником члена клуба, за которого Член клуба несёт персональную ответственность во время его нахождения на территории Клуба.

### Общие положения

1. Правила посещения направлены на создание благоприятной атмосферы, достижение максимального комфорта для Членов клуба и гостей Клуба.
2. В целях улучшения качества предоставляемых услуг администрация Клуба оставляет за собой право на внесение изменений в настоящие Правила, состав предоставляемых услуг и прайс-лист. О факте изменения Правил Члены Клуба уведомляются путем информационного сообщения размещенного в Клубе, а также на интернет сайте <http://fitlab-studio.ru/>
3. При возникновении ситуаций, не предусмотренных правилами Клуба, просим Вас обратиться к Менеджеру Клубе, а в его отсутствие к дежурному администратору.
4. Время работы Клуба:  
Рабочие дни с 7.00 до 24.00 (вход в Клуб до 23.00)  
Выходные дни с 8.00 до 22.00 (вход в Клуб до 21.00)  
В предпраздничные и праздничные дни Клуб работает по сокращённому индивидуальному графику.
5. Администрация Клуба, в зависимости от степени нарушения Членом клуба настоящих правил, оставляет за собой пересмотреть условия и срок Клубной карты, временно отказать в предоставлении услуг, а также в одностороннем порядке досрочно её закрыть.
6. Пользование услугами Клуба возможно только в часы его работы.
7. Правила Клуба обязательны для всех Гостей Клуба и Членов Клуба.

### Членство в клубе

8. В клубе существуют следующие виды членства:

- Полное членство Джим, позволяет пользоваться услугами, входящими в данный вид членства в период:

Рабочие дни с 7.00 до 24.00 (вход в клуб до 23.00)

Выходные дни с 8.00 до 22.00 (вход в клуб до 21.00)

- Дневное членство Джим, позволяет пользоваться услугами, входящими в данный вид членства в период:

Рабочие дни с 07.00 до 17.00 (вход в клуб до 16.00)

Выходные дни с 8.00 до 22.00 (вход в клуб до 21.00)

Каждый вид членства подразделяется на временные категории (месячное, полугодовое, годовое и т.п.) в зависимости от существующей на момент покупки членства маркетинговой политики Клуба.

9. Носителем информации о купленном Вами членстве является Контракт и Клубная Карта. Клубная карта оформляется Менеджером Клуба, а в его отсутствие Дежурным администратором. Которые предварительно знакомят Вас с Клубом, перечнем услуг и условиями их приобретения.

#### Услуги, входящие в стоимость Членства (Клубной карты)

10. В стоимость Членства категории Джим входят:

- Посещение Клуба в часы, установленными для данного вида Членства, в том числе возможность пользования:
- Тренажёрным залом
- Кардиозоной
- Зоной функционального тренинга
- Пользование полотенцами
- Пользование раздевалками и душевыми

11. В стоимость Членства не входят:

- Персональные тренировки
- Тренировки в мини-группах
- Групповые занятия
- Восстановление утерянной клубной карты
- Парковка
- Посещение детской комнаты
- Услуги СПА центра и массаж

#### Порядок расторжения членства (Клубной карты)

12. При досрочном расторжении действия абонементного обслуживания (Клубной карты) по заявлению члена клуба или по инициативе администрации, удерживается стоимость услуг на оформление Членства, которое составляет 40% (сорок процентов), от общей стоимости Членства (цены Контракта), а также стоимость уже оказанных услуг (пропорциональное количество дней с момента заключения Контракта, до даты расторжения), входящих в Клубную карту, на основании действующего прайс-листа. Дата расторжения может быть определена в заявлении или уведомлении Администрации, но она не может быть ранее даты подачи заявления Членом клуба (его уведомления Администрацией). Услуги, предоставляемые Клубом бесплатно (бонусные и подарочные месяцы), услуги по приостановлению Членства и иные услуги, за которые Членом клуба оплата не производилась, при расчёте суммы возврата за неиспользованную часть Членства не учитываются. Получить компенсацию за неиспользованную часть Членства имеет право только лицо, производившее оплату.

#### Оплата Клубной карты и других услуг Клуба

13. Цены в прайс-листе на услуги Клуба указаны в российских рублях. Формы оплаты: наличный и безналичный расчёт.
14. В Клубе действует система предоплаты. Также условиями конкретного Контракта может быть предусмотрена рассрочка оплаты. Конкретный порядок оплаты оговаривается в Контракте. Запись для получения дополнительных услуг клуба, не включенных в стоимость Членства, возможна только по факту оплаты. При возникновении задолженности по платежам, администрация Клуба имеет право приостановить действие Вашей Клубной карты без возможности посещения Клуба и пользования его услугами до полного погашения соответствующей задолженности, срок действия Членства при этом не увеличивается. Под задолженностью по оплате понимается, в том числе, и отсутствие поступлений денежных средств при оплате в рассрочку (отсутствие ежемесячного платежа, включая автоплатежа, перечисляемого с банковской карты Члена клуба)
15. Оплата за услуги может Клуба может быть произведена только в кассе Клуба или путем безналичной оплаты, в том числе посредством банковской карты.
16. При оплате банковской картой действуют правила платежей, соответствующие общепринятым требованиям безопасности.

#### Бонусные (подарочные) месяцы

17. При приобретении Членства (Клубной карты) или особых пакетов услуг вам могут быть предложены бонусные (подарочные) месяцы для посещения Клуба, что особо оговаривается в Контракте. Действие подарочных месяцев наступает после окончания срока действия Вашего Членства (Клубной карты) как персональный бонус, предоставленный Члену клуба за отсутствие изменений в заключенный с Клубом контракт в течение срока его действия. Стоимость подарочных месяцев Членом клуба не оплачивается, эта услуга предоставляется бесплатно. В случае переоформления Членства на другое лицо, либо досрочного прекращения Членства, право на бонусные (подарочные) месяцы теряется. При определении неиспользованной части Членства при его досрочном расторжении, подарочные месяцы не учитываются, так как Членом клуба их стоимость не оплачивалась.

#### Бонусные (подарочные) услуги

18. При приобретении Членства (Клубной карты) или особых пакетов услуг вам могут быть предложены бонусные (подарочные) услуги для получения во время посещения Клуба. Стоимость подарочных услуг Членом клуба не оплачивается, эта услуга предоставляется бесплатно. В случае переоформления Членства на другое лицо, либо досрочного прекращения Членства, право на бонусные (подарочные) услуги теряется.

#### Переоформление членства

19. Член клуба, с согласия администрации клуба, имеет право переуступить свое Членство другому лицу, если это предусмотрено условиями приобретенного членства. За переоформление и переуступку Членства взимается плата за выпуск новой Клубной карты, фитнес тестирование, вводные тренировки, идентификации нового Члена Клуба по утвержденным администрацией тарифам. Вступительный взнос при переоформлении Членства сохраняется, подаренные при покупке Членства месяцы переоформлению не подлежат.

#### Приостановление и прекращение действия членства

20. Вы можете временно, согласно поданному Вами в установленной форме письменному заявлению, приостановить Ваше Членство (возможность пользоваться услугами Клуба) в порядке и сроки, определенные условиями приобретенного Вами Членства. Заявление должно быть сделано заранее до предполагаемого срока приостановления Членства. Минимальный срок приостановления – 5 дней. Заявленный Вами период приостановления Членства должен начинаться до окончания срока действия Членства.

Услуга «приостановление членства» не увеличивает количество оплаченных Вами дней Членства, она дает Вам возможность гибко распоряжаться оплаченными днями абонементного обслуживания в соответствии с Вашими планами.

В случае использования полного срока «приостановления Членства» включенного в вашу Клубную карту, возможно вновь приобретение услуги «приостановление Членства» за плату согласно прайс-листу, утвержденному администрацией Клуба.

По окончании срока действия Клубной карты, прекращается возможность использовать дни «приостановления Членства», данная услуга считается исполненной в полном объеме. Не использование возможности «приостановления Членства» Членом клуба не является основанием для продления срока действия Клубной карты. При продлении клубного Членства, не использованные ранее дни «приостановления Членства» в новое Членство не переносятся.

21. По окончании срока действия Клубной карты абонементное обслуживание прекращается, услуги считаются выполненными в полном объеме. Для продолжения абонементного обслуживания необходимо приобрести новое Членство (заключить новый Контракт).
22. Вы можете досрочно прекратить свое членство (расторгнуть договор) в порядке, предусмотренном Контрактом, и настоящими правилами, а также действующим Законодательством. Порядок взаиморасчетов в этом случае определяется настоящими Правилами. В случае, если Контрактом была предусмотрена рассрочка (отсрочка) платежа, Ваша задолженность определяется с учетом всех неосуществленных платежей, включая проценты и штрафы (при их наличии).
23. Заключая Контракт, Член клуба признает, что Клуб является частным заведением и вправе отказать Вам в посещении и расторгнуть Контракт без выплаты каких-либо штрафов или санкций, при одновременной возврате Члену Клуба денежных средств за неиспользуемые услуги (по правилам указанным в п. 12 настоящих Правил). При этом такое расторжение должно быть разъяснено Члену Клуба. Такое расторжение в частности может последовать при наличии жалоб на Вас со стороны других Членов Клуба, неоднократное некорректное поведение, а также неоднократное нарушение настоящих правил.

#### Ваше пребывание в Клубе

##### Начало занятий. Фитнес-тестирование

24. Перед первым посещением Клуба обязательно необходимо пройти фитнес тестирование и заполнить специальную медицинскую форму. Мы будем признательны, если Вы сообщите нашим инструкторам о перенесённых травмах и хронических заболеваниях, которые могут ограничить ваши занятия фитнесом. Это позволит в процессе тестирования определить Ваше текущее физическое состояние правильно составить для Вас программу тренировок, помочь с определением уровня нагрузок и набором занятий.
25. Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке приостановить предоставления Вам услуг при отказе от прохождения фитнес-тестирования, отказе от заполнения медицинской формы установленного образца, сокрытии от персонала Клуба произошедших в вашем организме изменений (в том числе беременности), способных в результате тренировок привести к ухудшению Вашего здоровья и здоровья окружающих. В данном случае Клуб не несёт ответственности за состояние вашего здоровья. Так же Клуб не несёт ответственности за ухудшение состояния Вашего здоровья, если оно наступило по причине ранее перенесённых травм и/или заболеваний.

##### Допуск на территорию Клуба

26. Пропуском на территорию Клуба является Клубная карта, выданная при покупке членства. При первом посещении Клуба Вам необходимо пройти процедуру идентификации (предъявление документа, удостоверяющего личность, фотографирование и активацию Клубной карты).
27. Клубная карта является персональной и не может быть передана другому лицу. При утере Клубной карты обратитесь в администрацию Клуба, и Ваша карта будет восстановлена. В данном случае с Вас будет взята плата за изготовление новой Клубной карты в соответствии с утверждённым прайс-листом. Допуск в Клуб Членов клуба без Клубной карты не осуществляется.

### Нормы поведения в Клубе

28. Не разрешается находиться на территории Клуба в верхней одежде и уличной обуви, за исключением зоны рецепции.
29. На территории Клуба запрещается:
  - Курить, находится в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки и наркотики, нарушать нормы поведения в общественных местах, установленные законодательством Российской Федерации.
  - Приносить с собой и хранить любые виды оружия.
  - Приносить с собой продукты.
  - Находиться в тренировочной зоне и раздевалках с продуктами и с напитками в стеклянной таре.
  - Самостоятельно использовать музыкальное оборудование клуба.
27. Мы настоятельно просим Вас во время нахождения в Клубе перевести мобильные телефоны в бесшумный режим.

### Форма одежды

28. На занятиях в Клубе необходимо находиться в спортивной одежде, а в тренажёрном зале и кардиоzone в соответствующей спортивной обуви.
29. Не допускается нахождение в тренировочной зоне Клуба в уличной обуви, а также открытой обуви (сандали, обувь для бассейна).

### Личная гигиена

30. Перед посещением Клуба убедительная просьба, воздержаться от использования ароматических средств, следить за чистотой одежды и обуви.
31. Просьба соблюдать нормы личной гигиены. При необходимости принять душ перед занятием.

### Тренажёрный зал

32. Перед началом занятий рекомендуется пройти вводный инструктаж, который совмещён с обязательным фитнес-тестированием. Вводный инструктаж – это не только беседа с профессионалом (квалифицированным тренером), но и ознакомление с оборудованием, основными правилами использования тренажеров, получение рекомендаций к тренировкам. Используйте спортивное оборудование в соответствии с его назначением. Перед использованием тренажерами ознакомьтесь инструкциями к данному виду оборудования и не нарушайте их. В случае возникновения вопросов, неясности в использовании тренажером, просим Вас обратиться к дежурному инструктору за рекомендациями.
33. Персонал не несет ответственности за состояние Вашего здоровья и возможный травматизм, если Вы тренируетесь самостоятельно без консультации тренера, предписаний врача и с нарушениями правил эксплуатации тренажеров. Рекомендуется выполнять упражнения в тренажерном зале со свободными весами с максимальной нагрузкой только под контролем инструктора.
34. После работы со свободными весами, пожалуйста, уберите «блины» со штанг, верните гантели на гантельную стойку.
35. Во избежание несчастных случаев, присутствие детей младше 12 лет в тренажерном зале и кардио – зоне запрещено. Дети от 12 до 16 лет допускаются к занятиям только с персональным тренером или с родителем, взявшим на себя полную ответственность (подтвержденную письменно).
36. Занимаясь в тренажерном зале, будьте очень внимательными и соблюдайте осторожность, чтобы случайно не ударить кого-нибудь во время выполнения упражнения и не получить травму со стороны.
37. В целях проведения профилактических или иных работ пользование тренажерами может быть ограничено.
38. Если у Вас в ходе тренировок в тренажерном зале возникли вопросы, обращайтесь к дежурному инструктору или дежурному администратору. Они всегда Вам помогут.

### Занятия в мини-группах

39. Занятия в мини-группах Клуба проводятся по расписанию, которое можно уточнить на рецепции Клуба. Администрация Клуба вправе вносить изменения в расписание занятий.
40. Количество участников в мини-группе ограничено.
41. Рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню Вашей подготовленности. На рецепции вы можете ознакомиться с требуемым уровнем подготовленности для каждого занятия.
42. Во избежание ситуаций, приводящих к травмам, необходимо приходить на занятия в мини-группе без опозданий. Инструктор вправе не допустить Вас на занятие в мини-группе, если вы опоздали более чем на 15 минут, без компенсации пропущенного Вами занятия.
43. На занятиях в мини-группах запрещается:
  - использовать собственную хореографию

- игнорировать указания инструктора
  - выполнять упражнения без соответствующей команды
  - разговаривать по мобильному телефону
46. После окончания занятия, по команде инструктора, необходимо вернуть оборудование в установленные места.
47. Запрещается посещение занятий в мини-группах детям, не достигшим возраста 14 лет.

#### Персональные тренировки

48. Персональные тренировки проводятся в часы работы Клуба, в соответствии с рабочим графиком выбранного Вами тренера. Запрещается проведение персональных тренировок лицами не являющимися сотрудниками или официальными подрядчиками Клуба, с которыми у Клуба заключён соответствующий договор оказания услуг.
49. Для посещения персональной тренировки Вам необходимо записаться на рецепции клуба лично или по телефону. Запись на Персональные тренировки возможна только по предварительной оплате и не менее чем за 3 часа до времени её предположительного начала.
50. Рекомендуем Вам прийти в Клуб за 15 минут до начала Персональной тренировки.
51. Период времени, на который вы опоздали, входит в вашу Персональную тренировку.
52. Персональный тренер вправе не дожидаться Вас при опоздании более чем на 20 минут.

#### Запись на персональные тренировки и занятия в мини-группах

53. Запись на персональные тренировки и занятия в мини-группах проводится только на рецепции клуба лично, по телефону, посредством онлайн чата, по электронной почте [info@fitlab-studio.ru](mailto:info@fitlab-studio.ru) (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении вашей записи со стороны администрации Клуба) или через личный кабинет на сайте [www.fitlab-studio.ru](http://www.fitlab-studio.ru).
54. Запись на Персональные тренировки и занятия в мини-группах возможна только по предварительной оплате и не менее чем за 3 часа до времени её предположительного начала, при наличии свободных мест.
55. Запрещается записываться на персональные тренировки, занятия в мини-группах путем передачи информации инструктору или путем передачи информации на рецепцию студии через третьих лиц.

#### Отмена записи на персональную тренировку, занятие в мини-группе.

56. При изменении собственных планов, клиенты Клуба могут отменить ранее совершённую запись на персональную тренировку, занятие в мини-группе с возвратом внесённой предоплаты, но не менее чем за 12 часов до времени её предположительного начала через рецепцию клуба, но не менее чем за 6 часов до времени её предположительного начала через личный кабинет на сайте [www.fitlab-studio.ru](http://www.fitlab-studio.ru)
57. Отмена записи на персональные тренировки и занятия в мини-группах проводится только на рецепции Клуба лично, по телефону, посредством онлайн чата, по электронной почте [info@fitlab-studio.ru](mailto:info@fitlab-studio.ru) (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении вашей записи со стороны администрации Клуба) или через личный кабинет на сайте [www.fitlab-studio.ru](http://www.fitlab-studio.ru), в официальные часы работы Клуба.
58. Запрещается отменять запись на персональные тренировки, занятия в мини-группах путем передачи информации инструктору или путем передачи информации на рецепцию Клуба через третьих лиц.
59. При несвоевременной отмене записи на персональную тренировку и занятие в мини-группах мы будем вынуждены списать её стоимость с вашего счёта в полном объеме согласно действующему прайс-листу Клуба. Стоимость занятий, списанная в данном случае является компенсацией издержек Клуба, а также стоимости привлеченного инструктора или персонального тренера.
60. Администрация Клуба не несёт ответственность за некачественную работу стационарной или мобильной телефонной связи, нарушения в работе интернет соединений, которые могут стать причиной несвоевременной отмены записи на персональную тренировку и занятие в мини-группах.

#### Блоки персональных тренировок и занятий в минигруппах.

61. Для активно занимающихся Членов клуба разработана система блоков (пакетов) персональных тренировок и занятий в минигруппах. Блоки могут состоять из 10, 20, 30, 40, 50 персональных тренировок и 10, 20, 50, 100 тренировок в минигруппах.

Сроки действия услуг в блоках (пакетах) ограничены следующим временным интервалом:

- Блок (пакет) на 10 услуг действует в течение 2 (двух) месяцев с момента первого посещения.
- Блок (пакет) на 20 услуг действует в течение 4 (четырёх) месяцев с момента первого посещения.
- Блок (пакет) на 30 услуг действует в течение 6 (шести) месяцев с момента первого посещения.
- Блок (пакет) на 40 услуг действует в течение 9 (девяти) месяцев с момента первого посещения.
- Блок (пакет) на 50 услуг действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента первого посещения.
- Блок (пакет) на 100 услуг действует в течение 18 (восемнадцати) месяцев с момента первого посещения.

62. При возврате неиспользованной части блока до истечения его действия, стоимость персональных тренировок или минигруп определяется исходя из стоимости разовой услуги, умноженной на количество оказанных услуг. Возврату подлежит оставшаяся часть стоимости блока.
- По истечении срока действия блока, услуги блока считаются оказанными в полном объёме, возврат денежных средств не осуществляется.

Администрация Клуба оставляет за собой право списывать услуги заявленные, пропущенные по вине Члена клуба, а так же не использованные услуги в просроченных блоках.

#### Полотенца, халаты, ключи от раздевалок

63. Администраторы во время Вашего пребывания на территории Клуба предоставляют Вам ключи от раздевалок и полотенец. Халаты можно взять в аренду за отдельную плату. Ключи от раздевалки выдаются в обмен на клубную карту. В случае необходимости, можно поменять использованные полотенца на чистые. Просим оставлять использованные полотенца в специальных баках для белья, расположенных в местах выдачи полотенец и раздевалках.
64. При выходе с территории клуба, необходимо обменять ключи от раздевалки на клубную карту. При утере ключей Вы оплачиваете их стоимость согласно прайс-листу.

#### Дополнительные услуги

65. В Клубе Вам предлагаются следующие услуги, оплачиваемые дополнительно:

- персональные тренировки;
- занятия в малых группах;
- участие в специализированных программах
- тренировки на улице
- различные виды спортивной релаксации;
- магазин спортивной одежды и аксессуаров;
- услуги бара;
- солярий;
- гостевые визиты, аренда шкафов;
- прочие услуги в зависимости от маркетинговой политики Клуба в данный момент.

#### Разное

#### Парковка автотранспорта

66. К сожалению, Клуб не обладает собственными парковочными местами. Парковка автотранспорта клиентов Клуба осуществляется на прилегающей территории в соответствии с общими правилами парковки автотранспорта в г. Москва.

#### Шкафчики

67. При посещении Клуба, на рецепции Вам выдадут ключ от шкафчика в раздевалке для временного хранения вещей. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчике после окончания Вашего занятия в Клубе.
68. Пожалуйста, не оставляете личные вещи и одежду без присмотра. За утерянные вещи администрация Клуба ответственности не несёт.
69. В случае если Вы забыли личные вещи в Клубе, просим Вас своевременно обратиться на рецепцию Клуба.
70. Срок хранения забытых вещей составляет 1 месяц со дня их поступления на рецепцию Клуба.

#### Ответственность

71. Члены клуба и гости клуба несут материальную ответственность за утерю и порчу имущества Клуба, а также за причинение ущерба другим Членам Клуба.
72. Администрация Клуба не несёт ответственности за вред Вашему здоровью или имуществу, причинённый противоправными действиями третьих лиц.

#### Гостевые визиты

73. Члены клуба могут воспользоваться гостевой программой клуба. При пользовании данной услугой просим Вас заранее согласовать с администрацией количество приглашённых Вами гостей и время посещения Клуба.
74. В целях безопасности Членов иGuestов клуба, всем гостям клуба необходимо иметь при себе документы, удостоверяющие личность. Оформление гостей Клуба производится на рецепции Клуба.
75. Гость клуба обязан строго выполнять настоящие правила и нормы поведения в общественных местах.
76. Гость клуба может посещать клуб только в сопровождении пригласившего его Члена клуба, несущего ответственность за поведение Гостя на территории Клуба.

#### Фото и видеосъёмка

77. На территории Клуба запрещается проводить профессиональную фото и видео съёмку без предварительного согласования с администрацией Клуба.

#### Фитнес-бар

78. К вашим услугам разнообразная продукция фитнес-бара, включая спортивное питание. Обратите внимание, что приносить в Клуб продукты и напитки, приготовленные вне Клуба, запрещено. Также запрещено выносить за территорию бара еду, напитки и посуду в раздевалки, бани, залы, помещения для занятий и тренировок. Использование стеклянной посуды вне территории бара, в том числе в качестве емкости для воды, категорически запрещено.

#### Форс-мажор

79. Администрация Клуба не несёт ответственность за отказ в предоставлении услуг, если это явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, преступные действия третьих лиц или иные явления форс-мажорного характера). Под форсмажорные ситуации подпадают различные аварийные отключения электро-, водо- и теплоснабжения.
80. Администрация Клуба не несёт ответственности за технические неудобства, вызванные проведением государственными или муниципальными органами власти мероприятий, проведением специализированными организациями аварийно-восстановительных, ремонтно-строительных работ. Временное приостановление действия услуг не является основанием для расторжения контракта. На время проведения аварийных или профилактических работ администрация Клуба оставляет за собой право приостановить оказание услуг без предоставления компенсации.

#### Заключительные положения

81. Гости и Члены клуба обязаны соблюдать внутренние распоряжения, нормы и Правила клуба.
82. Данные правила являются неотъемлемой частью абонемента обслуживания. Заключение Контракта (произведенная оплата) является подтверждением ознакомления с настоящими Правилами и полное согласие со всеми их условиями.
- Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.
- Клуб использует персонифицированную информацию Члена Клуба исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Клуб не публикует персонифицированную информацию в открытом доступе и не передает ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Российской Федерации
83. Для улучшения работы Клуба, расширения ассортимента предоставляемых услуг, вы можете внести свои пожелания в администрацию Клуба. Ваше мнение очень важно для нас! Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха!